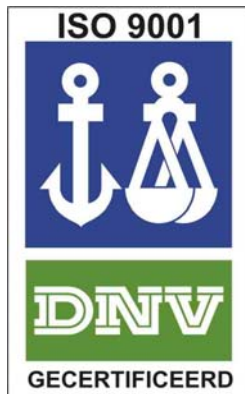


Kwaliteitsborging

Gooiconsult heeft kwaliteit hoog in het vaandel staan. Onderstaande kwaliteitskeurmerken zijn van toepassing op de Gooiconsult organisatie.



Gooiconsult Groep is ISO 9001 gecertificeerd

Het feit dat alle bedrijfsonderdelen van de Gooiconsult Groep ISO-gecertificeerd zijn, betekent voor u dat u verzekerd bent van continuïteit, duidelijkheid en zekerheid. Wij hanteren duidelijke afspraken omtrent:

- onze werkwijze en procedures;
- onze gedragsregels;
- onze kwaliteitsnormen.

Jaarlijkse interne en externe controle zorgen voor naleving van deze afspraken. Uiteraard gebruiken wij deze procedures niet star: een kritische houding ten opzichte van de huidige geldende afspraken maakt juist dat wij onze dienstverlening naar de klant toe steeds kunnen verbeteren.

erkend lid van de



www.vetron.nl

Gooiconsult is lid van de VETRON (www.vetron.nl)

VETRON is de branchevereniging van trainings- en opleidingsinstituten in Nederland die zich richten op de zakelijke markt. In VETRON zijn de beste bureaus van Nederland verenigd. Een keuze voor een VETRON-erkend bureau is daarmee een keuze voor kwaliteit en professionaliteit. VETRON hanteert strikte kwaliteitscriteria. Naast verplichte ISO-certificering en CEDEO-erkenning, stelt VETRON strenge eisen ten aanzien van vakbekwaamheid, garanties, werkwijze, omvang en continuïteit. VETRON durft daarom ook de kwaliteit van haar leden te garanderen en fungeert als mogelijk aanspreekpunt voor geschillen in de vorm van een officiële klachtencommissie. VETRON ondersteunt en initieert ook onderzoek in het vakgebied en deelt die kennis met haar leden. VETRON is daarmee ook een platform voor kennisontwikkeling en kennisuitwisseling.



Gooiconsult is via de Vetron lid van NRTO (www.nrto.nl)

De NRTO is dé overkoepelende brancheorganisatie voor alle particuliere trainings- en opleidingsbureaus in Nederland. De NRTO en haar leden hechten aan integere en zorgvuldige bejegening van en omgang met de afnemers van hun producten. Zij gaat uit van hoge professionele standaards, verplicht zich deze standaards actueel te houden en de naleving daarvan regelmatig te toetsen.



Gooiconsult is CEDEO erkend (www.cedeo.nl)

Er zijn naar schatting 8.500 bedrijven in Nederland die zich hebben geregistreerd bij de Kamer van Koophandel en die als hoofdactiviteit het verzorgen van bedrijfsopleidingen hebben.

CEDEO heeft uit dit aanbod circa 300 instituten CEDEO-Erkend voor Maatwerk Bedrijfsopleidingen. Deze erkenning is gebaseerd op klanttevredenheidsonderzoeken.

Elke twee jaar voert Cedeo door middel van een steekproef een klanttevredenheids-onderzoek uit onder ons klantenbestand.



Externe adviseurs van Gooiconsult (www.gooiconsult.nl)

Gooiconsult maakt gebruik van de diensten van Prof. dr. P.G.W. Jansen, afdeling Management en Organiseatiekunde, Faculteit der Economische Wetenschappen en Econometrie, Vrije Universiteit Amsterdam. Prof. Jansen heeft zich als adviseur aan Gooiconsult verbonden en verleent zijn diensten zowel op het gebied van meetmethodologie en techniek als op het gebied van statistische verwerking en onderzoekshypothesen.